

Bussum, 25 november 2010

Beste ouders en verzorgers,

Eerder dit schooljaar heeft onze school deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. Doordat dit onderzoek op veel scholen in Nederland wordt afgenomen, kunnen we onze uitkomsten vergelijken met landelijke cijfers. De huidige referentiegroep bevat gegevens van 115.034 ouders en verzorgers van 1391 scholen. Van onze school hebben 79 ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld voor 136 kinderen. Het responsepercentage voor de peiling is 51%.

Waardering en betrokkenheid

Algemene Tevredenheid

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7.6. Onze school scoort gemiddeld 7.9. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 0.3 hoger dan het landelijk gemiddelde (bovenbouw scoort 7.8 en onderbouw scoort 8.1).

In 2008 scoorde onze school gemiddeld 7.4.

Ouderbetrokkenheid

- 88 procent van de ouders is regelmatig actief als hulpouder of commissielid.
- 83 procent bezoekt vaak een ouderavond of open dag van de school.
- 98 procent leest onze nieuwsbrief.
- 79 procent helpt hun kind regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken.

Wat vinden ouders belangrijk?

Met behulp van de vragenlijst is nagegaan welk belang ouders hechten aan tien verschillende aspecten van het onderwijs. In de volgende tabel staan de scores per vraagrubriek voor onze school weergegeven, onderscheiden naar onder- en bovenbouw. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen. Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Wat vinden ouders belangrijk:

Rubriek	2010	Boven- bouw	Onder- bouw	2008	Alle scholen
1. De leerkracht	9.5	9.5	9.5	9.7	9.5
2. Begeleiding	9.4	9.2	9.7	9.8	9.4
3. Sfeer	9.4	9.2	9.5	9.5	9.1
4. Kennisontwikkeling	9.1	9.1	9.1	9.3	9.0
5. Persoonlijke ontwikkeling	8.8	8.7	9.0	8.7	8.9
6. Schoolregels, rust en orde	8.6	8.6	8.5	8.2	8.5
7. Contact met de school	8.4	8.3	8.5	8.3	8.5
8. Omgeving van de school	8.0	7.7	8.4	7.3	7.6
9. Schoolgebouw	7.6	7.6	7.7	7.3	7.2
10. Schooltijden	6.9	6.9	7.0	6.4	6.9

Net als de ouders van andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school "De leerkracht" het belangrijkste.

Hoe tevreden zijn ouders?

Begeleiding en sfeer

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van "Aandacht voor normen en waarden" (98% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over "Omgang leerkracht met de leerlingen" (98%), "Sfeer in de klas" (96%), "Rust en orde in de klas" (95%) en "Omgang van de kinderen onderling" (94%).

Kennis- en persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van "Aandacht voor gymnastiek" (93% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over "Aandacht voor uitstapjes en excursies" (90%), "Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling" (89%), "Aandacht voor taal" (89%) en "Aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing" (88%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van "Aandacht voor werken met de computer" (19%).

Leerkracht en contact met de school

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van "Informatievoorziening over de school" (98% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over "Vakbekwaamheid leerkracht" (97%), "Gelegenheid om met de directie te praten" (95%), "Inzet en motivatie leerkracht" (95%) en "Mate waarin leerkracht naar ouders luistert" (95%).

Tevredenheidscijfers:

Rubriek	Brandsma 2008	Brandsma 2010
Schoolgebouw	7.1	7.8
Omgeving van de school	6.0	6.8
Begeleiding	6.4	7.6
Sfeer	7.2	7.9
Kennisontwikkeling	6.5	7.4
Persoonlijke ontwikkeling	6.5	7.3
Schooltijden	6.2	8.1
Schoolregels, rust en orde	6.9	7.9
De leerkracht	7.6	8.3
Contact met de school	6.8	7.6

In vergelijking met de vorige peiling kunnen we concluderen dat de school op alle rubrieken beter beoordeeld wordt.

Conclusie

In de volgende tabel wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders en verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.

Pluspunten	Brandsma 2008	2010	Alle scholen 2010
1. Uiterlijk van het gebouw	96%	100%	83%
2. Duidelijkheid van de schoolregels	88%	100%	87%
3. Rust en orde op school	84%	100%	84%
4. Omgang leerkracht met de leerlingen	95%	98%	92%
5. Sfeer in inrichting schoolgebouw	89%	98%	88%
6. Veiligheid op het plein	91%	98%	80%
7. Aandacht voor normen en waarden	91%	98%	87%
8. Informatievoorziening over de school	53%	98%	84%
9. Vakbekwaamheid leerkracht	91%	97%	90%
10. Sfeer in de klas	92%	96%	88%

In de volgende tabel staan de 10 verbeterpunten waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

Verbeterpunten	Brandsma	2008	2010	Alle scholen 2010
1. Veiligheid op weg naar school		63%	31%	44%
2. Hygiëne en netheid binnen de school		33%	21%	34%
3. Speelmogelijkheden op het plein		29%	21%	27%
4. Aandacht voor het werken met de computer		29%	19%	10%
5. Informatievoorziening over het kind		43%	15%	15%
6. Aandacht voor creatieve vakken		25%	14%	13%
7. Opvang na schooltijd		-	12%	6%
8. Extra mogelijkheden goede leerlingen		31%	10%	11%
9. Begeleiding leerlingen met problemen		25%	9%	15%
10. Aandacht voor goede prestaties		-	7%	9%

Het team is verheugd dat in vergelijking met de vorige peiling de school op alle rubrieken beter gescoord heeft. Ook bij de verbeterpunten is grote vooruitgang geboekt.

Dit schooljaar zullen wij verder werken aan de verbeterpunten die door u genoemd zijn. Wij zullen de aandachtspunten verwerken in het schoolontwikkelplan. Via de nieuwsbrieven wordt u hiervan op de hoogte gehouden.

Met vriendelijke groet,
Marjolein van Gelsdorp